



# Charte relative à la protection des données à caractère personnel des participants aux formations de Place Pour Tous / CCAH



Le CCAH propose une offre de formations certifiée Qualiopi, adaptée à toutes les structures : entreprises, associations et collectivités.

Dans le cadre de son activité d'organisme de formation, le CCAH est amené à collecter et à traiter des informations vous concernant, dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles ») lors de nos échanges par courriel, courrier, téléphone, rendez-vous ou lorsque vous êtes inscrit par votre employeur à une des formation ainsi que par le biais de formulaire de demande d'inscription à compléter sur notre site <https://www.ccah.fr/CAH/Accueil/Formation>

Vos informations personnelles nous permettent notamment de traiter vos demandes, d'assurer nos prestations de formation, d'améliorer la qualité de nos services et de répondre à des obligations légale et/ou réglementaires. Elles servent aussi à mieux vous connaître afin d'adapter nos prestations à votre besoin.

Le CCAH s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>, et à la loi <https://www.cnil.fr/fr/loi-78-17-du-6-janvier-1978-modifiee>, en matière de protection des données.

Afin de garantir le meilleur niveau de protection de vos informations, la présente Charte de confidentialité, accessible sur le site <https://www.ccah.fr/CAH/Accueil/Formation> vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles.

Nous vous invitons à la lire attentivement avant toute interaction avec nos services. Nous nous réservons le droit de la modifier ; la date de dernière révision figure sur la dernière page.

## **1. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?**

Une « donnée personnelle » est une information qui permet d'identifier une personne physique, directement ou indirectement. Il peut s'agir d'un nom, d'une date de naissance, d'un numéro d'identification (numéro de sécurité sociale, pôle emploi,) d'une photographie, d'un numéro de téléphone, d'un identifiant de connexion informatique, d'une adresse postale, d'un enregistrement vocal, d'une adresse email, une empreinte, un matricule interne, une adresse IP, un identifiant de connexion informatique, un enregistrement vocal, etc.

Peu importe que ces informations soient confidentielles ou publiques.

## **1. Les Données à Caractère Personnel que nous collectons et traitons à l'occasion de notre suivi de relation sont :**

- ✓ Vos noms et prénoms,
- ✓ Vos adresses postales et courriels ;
- ✓ Vos numéros de téléphone fixe et/ou mobile ;
- ✓ Vos moyens de financement ;
- ✓ Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance ;

De plus, nous pouvons être amenés à combiner vos Données à Caractère Personnel collectées lors de la souscription du contrat avec d'autres Données à Caractère Personnel que nous, ou des tiers, collectons, dans le respect de la réglementation applicable, à votre sujet dans d'autres contextes telles que notamment nos communications par email, courrier, téléphone ou autre ou les enregistrements effectués lors de nos communications téléphoniques. Toutes les Données à Caractère Personnel vous concernant, collectées directement ou indirectement, seront traitées et protégées conformément à la présente Charte.

Le CCAH ne collectera que les données adéquates, pertinentes et strictement nécessaires à la finalité du traitement dans le cadre de l'exécution de ses activités afin de vous assurer une qualité de service dans un environnement sécurisé.

En aucun cas, le CCAH ne demandera d'envoyer ou de divulguer des données personnelles sensibles, telles que des informations concernant les opinions politiques, l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses ou autres, le casier judiciaire ou encore l'adhésion à un syndicat.

## **2. Pourquoi devons-nous utiliser des données personnelles ?**

Les données collectées par le CCAH sont traitées pour les besoins d'exécution de ses prestations telles que :

- ✓ Vous fournir les informations ou services que vous avez demandés (notamment l'envoi d'informations concernant les sessions et les contenus de nos formations et leurs modalités d'accès, le positionnement pédagogique selon les prérequis ou les compétences acquises ou restant à acquérir en amont d'une formation et/ou
- ✓ L'envoi de livrets de cours et/ou des ppt.
- ✓ L'exécution d'un contrat ou d'une convention de formation que nous avons conclu(e) avec vous ou par le biais de votre employeur

- ✓ Le respect d'une obligation légale ou réglementaire
- ✓ La constitution du dossier de financement
- ✓ La réalisation des opérations de paiement
- ✓ La convocation à la session de formation demandée
- ✓ L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données, comme à titre d'exemple pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs au CCAH formation incluant l'information sur une prochaine session de formation pouvant vous concerner notamment pour la formation continue
- ✓ Le Suivi du parcours du stagiaire pendant toute la durée de la formation
- ✓ La Gestion d'un éventuel litige nous opposant.

La fourniture de Données à Caractère Personnel est indispensable à la conclusion et à l'exécution du Contrat. A défaut de fourniture de vos Données à Caractère Personnel, nous ne serions en mesure ni de répondre favorablement à vos demandes, ni de vous fournir les formations demandées.

### ***3. Qu'est-ce qu'un traitement ?***

On entend par « Traitement » toute opération, ou ensemble d'opérations, effectuée(s) à l'aide ou non de procédés automatisés et appliquée(s) à des données ou des ensembles de Données à Caractère Personnel, quel que soit le procédé utilisé : collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction.

### ***4. Qu'est-ce qu'un sous-traitant au sens de la réglementation relative à la protection des données personnelles ?***

Un « Sous-Traitant » est une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui traite des Données à Caractère Personnel pour le compte, sous l'instruction et sous l'autorité du Responsable du Traitement.

### ***5. Qu'est-ce qu'un responsable du traitement ?***

Le « Responsable du Traitement » est celui qui détermine les finalités et les moyens du Traitement. Il met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le Traitement est effectué conformément à la réglementation en vigueur.

Le Responsable de Traitement des Données à Caractère Personnel vous concernant est :

**Le CCAH, association loi 1901, ayant son siège social au 1 rue Philidor, 75020 Paris.**

## **6. Comment et à quelles occasions collectons-nous des Données à Caractère Personnel ?**

Le traitement des Données à Caractère Personnel listées ci-dessus est nécessaire à la réalisation des mesures précontractuelles ainsi qu'à l'exécution du Contrat.

En outre, à des fins autres que celles prévues par le Contrat, nous collectons des Données à Caractère Personnel vous concernant en nous fondant sur votre consentement libre, spécifique, éclairé et univoque. Ce consentement se manifeste par une déclaration ou un acte positif (notamment cocher une case au sein d'un formulaire).

Lorsque nous collectons des Données à Caractère Personnel vous concernant par le biais de tiers (ex : employeur, financeur, ...), nous nous assurons que vous êtes informés de nos engagements et de vos droits soit lors de la collecte soit dans un délai maximum d'un mois après leur obtention.

La collecte d'informations vous concernant peut-être réalisée à l'occasion de :

- ✓ Votre participation ou inscription à un salon ou évènement ;
- ✓ Votre visite sur notre site internet, notamment lors de la demande de devis ou la demande de prise de contact ou lors de l'inscription à une formation ;
- ✓ La consultation de nos informations commerciales ;
- ✓ La participation à des enquêtes ;
- ✓ La réalisation d'enquêtes par des sociétés spécialisées en cas de contentieux exclusivement.

Dans le cas des mesures précontractuelles, nous sommes susceptibles de collecter des données vous concernant à l'occasion :

- ✓ De la visite de notre site internet ;
- ✓ D'un échange téléphonique, courrier, courriel ;
- ✓ D'un clic sur un de nos messages promotionnels, sur un lien publicitaire ;
- ✓ De la visite sur un site internet de l'un de nos partenaires, lorsque vous y avez expressément consenti.

Nous veillons à ne pas collecter de Données à Caractère Personnel relatives à des mineurs de moins de 15 ans.

## **7. Quelles opérations sont réalisées sur vos données.**

Les opérations susceptibles d'être réalisées sur vos données sont : création, consultation, modification, extraction sans stockage de données, sauvegarde/restauration, transferts restreints aux destinataires mentionnés au paragraphe 8, effacement au terme de la durée de conservation.

## **8. Les catégories de destinataires de vos données.**

Vos Données à Caractère Personnel sont susceptibles d'être communiquées aux destinataires suivants, lorsque cette communication est nécessaire à la réalisation de la finalité de la prestation demandée :

- ✓ Destinataires internes au CCAH Formation : les formateurs, les responsables de formations et de conseillers pédagogiques, les collaborateurs en charge de l'administratif, de la facturation du juridique et /ou marketing.
- ✓ Destinataires externes : nos fournisseurs, qui assurent des prestations pour notre compte sont tous situés en France, notamment :
  - La comptabilité (accès au nom, prénom, adresse postale, sur les factures et pièces comptables) ;
  - Les organismes financeurs ;
  - Les prestataires de maintenance applicative, de service logiciel et d'hébergement ;
  - Les banques ;
- ✓ En cas de contentieux : les enquêteurs, les conseils juridiques, les sociétés de recouvrement, les commissaires de justice, les avocats, les notaires et les parties au litige impliquant CCAH formation. Nous traitons également les Données à Caractère Personnel vous concernant afin d'assurer la défense de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers.

## **9. Les transferts des Données à Caractère Personnel.**

En principe, nous ne transférons pas de Données à Caractère Personnel vous concernant en dehors de L'Espace économique européen (L'EEE).

Nous ne vendons pas à des tiers les Données à Caractère Personnel vous concernant.

## **10. Les durées de conservation des Données à Caractère Personnel.**

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles sont été enregistrées.

Les durées varient :

- ✓ Relation de nature contractuelle passées ou en cours (client/stagiaire/employeur) 10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact, sauf durée réglementaire supérieure (pour demande duplicata attestation de formation, duplicata de factures, vérifications administratives du Ministère de l'Intérieur, des Organismes financeurs, de la DIRRECTE, du certificateur qualité, de l'organisme certificateur
- ✓ Vous n'avez jamais été client/stagiaire de CCAH Formation : 5 ans après le dernier contact



CCA H Formation conserve les Données à Caractère Personnel vous concernant le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En tout état de cause, ces données sont détruites ou anonymisées une fois lesdites finalités réalisées.

A des fins d'amélioration de nos services d'études et de statistiques, nous pouvons être amenés à conserver des données anonymisées pour une durée illimitée. L'anonymisation est un mécanisme de protection qui vise à transformer de manière irréversible les Données à Caractère Personnel afin qu'elles ne puissent plus permettre d'identifier la personne concernée.

### ***11. Nos engagements de protection des Données à Caractère Personnel.***

CCA H Formation s'engage à assurer la protection de vos Données à Caractère Personnel dès la conception de nos produits, services, sites et applications.

Nous mettons en œuvre des moyens techniques et organisationnels adaptés au degré de sensibilité de vos Données à Caractère Personnel. Nous les protégeons contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers ou personnes non habilitées.

Toutefois, malgré tous nos efforts pour assurer la conservation de vos Données à Caractère Personnel dans un environnement sécurisé, nous ne pouvons nous prémunir complètement de tout risque de piratage informatique ou divulgation illégale de vos données.

Nous prenons des mesures pour limiter les actions intrusives et les actes malveillants. En cas de violation de Données à Caractère Personnel vous concernant, nous notifions la violation à la CNIL dans les meilleurs délais, et si possible 72 heures au plus tard après en avoir eu connaissance. Lorsqu'une telle violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous informons de ladite violation dans les meilleurs délais.

Nous sommes particulièrement vigilants sur la protection de vos données bancaires et sécurisons les échanges lors des transactions et actes de paiement.

Nos collaborateurs sont sensibilisés au traitement des Données à Caractère Personnel mises à leur disposition dans le cadre de leurs missions et sont tenus au respect des règles internes élaborées par CCA H Formation en conformité avec les réglementations européennes et nationales applicables.

Nous traitons exclusivement avec des tiers respectueux de la vie privée et limitons leur accès aux seules Données à Caractère Personnel nécessaires à l'exercice de leurs missions. Les échanges d'informations sont réalisés au travers de protocoles sécurisés.

Nous protégeons les développements informatiques réalisés sur nos outils en limitant les transferts hors de nos infrastructures. Notre système d'information est accessible aux seules personnes autorisées.

Nous ne communiquons aucune Donnée à Caractère Personnel vous concernant à des partenaires commerciaux sans avoir recueilli votre consentement préalable et vous avoir informé de la possibilité d'exercer votre droit d'opposition.

## 12. Quels sont vos droits concernant les données personnelles

En matière de traitement des Données à Caractère Personnel, vous jouissez d'un certain nombre de droits conformément à la réglementation applicable. Vous pouvez ainsi demander :

- ✓ L'accès aux Données à Caractère Personnel vous concernant ;
- ✓ La rectification des Données à Caractère Personnel existantes vous concernant ;
- ✓ L'effacement des Données à Caractère Personnel vous concernant, si cela n'est pas en opposition avec d'autres exigences réglementaires ou contractuelles ;
- ✓ La portabilité des Données à Caractère Personnel vous concernant (le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine) lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur le Contrat, est opéré par des procédés automatisés ;
- ✓ L'opposition au traitement des Données à Caractère Personnel vous concernant ;
- ✓ La limitation du traitement de vos Données à Caractère Personnel afin d'en vérifier l'exactitude, de vous opposer à leur effacement ou d'exercer ou de défendre vos droits en justice ;
- ✓ L'introduction d'une réclamation auprès de la CNIL.

## 13. Comment exercer vos droits ?

Les droits mentionnés ci-dessus peuvent être exercés, en justifiant de votre identité, par email ou lettre recommandée avec demande d' accusé de réception à l'attention de **CCA H Formation - Délégué protection des données, 1 rue Philidor - 75020 Paris.**

**Mail :** [formation@ccah.fr](mailto:formation@ccah.fr)

Ce dernier étudiera votre demande et reviendra vers vous dans les meilleurs délais pour donner suite à votre demande.

La CNIL a mis en ligne sur son site internet un générateur automatique de lettre dans la rubrique « Les courriers pour agir ». Nous vous invitons à l'utiliser.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL





#### 14. Comment nous contacter ?

Pour toutes questions à propos du traitement des données personnelles, de la correction des données inexactes ou de l'opposition au traitement de ces données, vous pouvez nous contacter par :

- ✓ Mail à : [formation@ccah.fr](mailto:formation@ccah.fr)
- ✓ Téléphone : 06 71 36 96 46
- ✓ Courrier Postal : CCAH Formation 1 rue Philidor - 75020 Paris.